

Le dialogue territorial

Comprendre les bases,
partir du bon pied !

Journée technique zones humides - 7 novembre 2019 - Décize (58)

Camille Hélie, CEN Normandie Ouest

Le dialogue territorial : qu'est-ce que c'est ? À quoi ça sert ?



Quelques définitions...

Territoire ?

- ◆ Baud, Bourgeat et Bras donnent trois sens au mot territoire :
 1. « un découpage administratif (les Territoires du Nord-Ouest au Canada)
 2. un espace étatique (le territoire français)
 3. **tout espace socialisé, approprié par ses habitants, quelle que soit sa taille.** »

- ◆ « Etendue de terre (ou de mer) avec laquelle divers humains tissent des relations. [...] La nature est support d'activités humaines, de richesses, de représentations, de visions contrastées... (*Barret*) »

Quelques définitions...

Dialogue ?

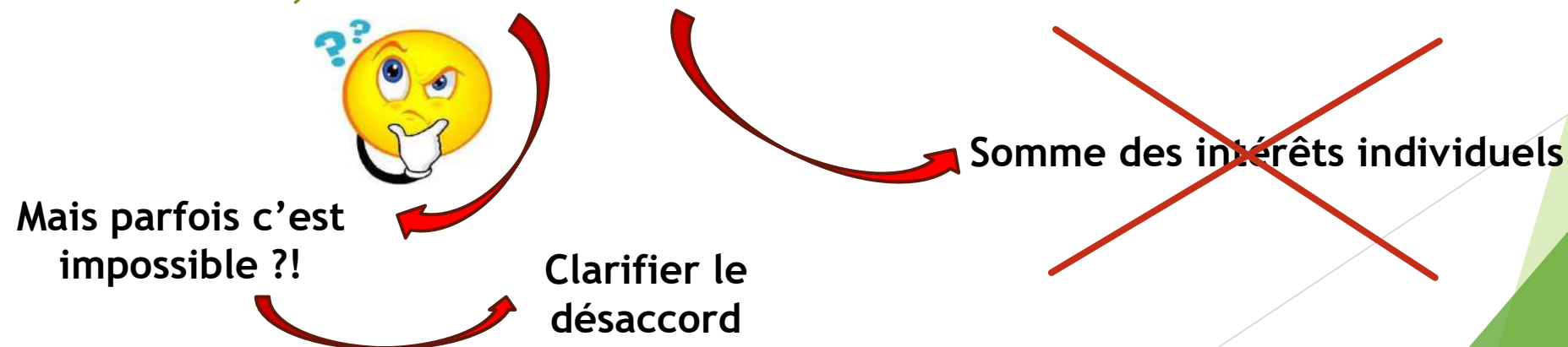
- ◆ « Discussion entre personnes, entre partenaires ou adversaires politiques, idéologiques, sociaux, économiques, en vue d'aboutir à un accord. »
(*Larousse*)

Dialogue territorial ?

- ◆ « Le **dialogue territorial**, c'est la mobilisation des principes de la concertation et de la médiation pour l'appui au développement des territoires. » (*Geysler*)
- ◆ **Concertation** : « projeter ensemble, en discutant. » (Robert)
- ◆ **Médiation** : « entremise destinée à mettre d'accord, à concilier, ou à réconcilier des personnes, des parties. » (Robert)
- ◆ **Négociation** : « Discuter, agir pour arriver à un accord, à une décision commune. » (Robert)

Dialogue territorial : pour quelles situations ?

- ◆ La résolution d'un problème concernant une diversité d'acteurs aux avis divergents
- ◆ Gestion d'un conflit...
- ◆ Des projets qui nécessitent l'implication d'une diversité d'acteurs concernés dans la mise en œuvre
- ◆ Des projets pour un public ciblé
- ◆ La prise en compte des contraintes de certains acteurs, mal connues
 - ⇒ Enrichir le projet, modifier certains aspects, vérifier sa faisabilité
 - ⇒ **L'accord, le consensus** est recherché



Quel rendu ?

Plan d'action, charte d'usage, propositions pour un projet...

Dialogue territorial : quelles plus-values ?

Il favorise :

- ◆ La compréhension mutuelle
- ◆ La mobilisation des savoirs locaux
- ◆ La créativité, l'enrichissement des solutions proposées
- ◆ La pertinence des solutions
- ◆ Les synergies entre acteurs
- ◆ Le croisement des regards, le partage d'une vision commune
- ◆ L'acceptation du projet

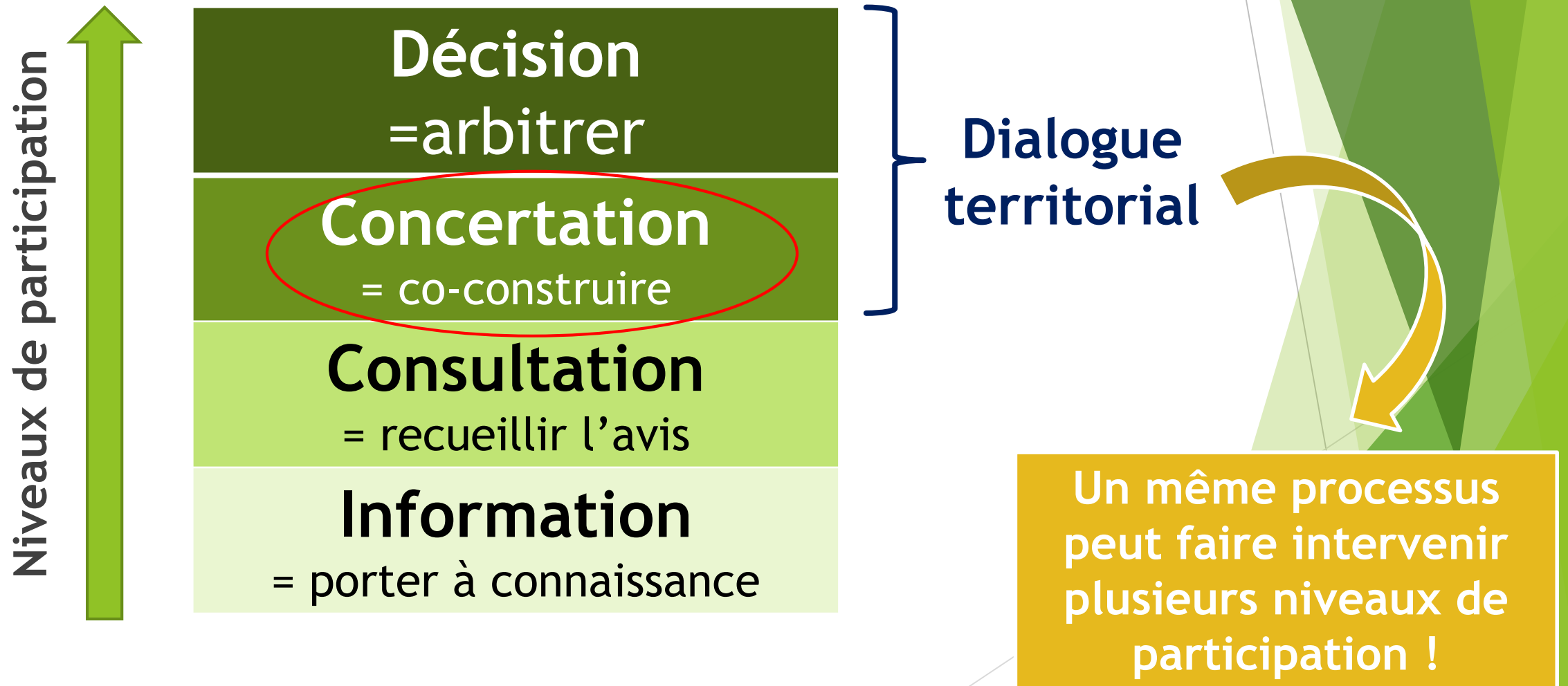
Le dialogue territorial : Participation et négociation raisonnée

A vous de
jouer !

Organiser une réunion publique, c'est du dialogue
territorial ?



La participation, pour favoriser l'expression de tous



La négociation raisonnée

- ◆ Négocier à partir des intérêts/besoins (et non des revendications/positions)
- ◆ Rechercher des solutions gagnants-gagnants
- ◆ Etre conciliant, éviter tout jugement des autres, de leurs idées
- ◆ Séparer les phases de négociation :
 1. Analyser le problème
 2. Rechercher les solutions
 3. Choisir les solutions les plus acceptables

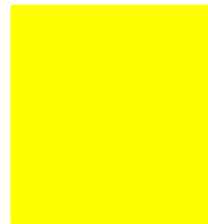


**Un processus en plusieurs étapes
... et du temps !**

Quelques éléments essentiels avant de se lancer...

A vous de jouer !

J'ai envie de faire participer les acteurs de mon territoire à un sujet mais les élus de mon COPIL sont septiques... Pas grave, je me lance et on verra s'ils sont convaincus par les résultats !



S'assurer que les conditions du dialogue soient réunies...

...Et éviter quelques pièges !

- ◆ Les décideurs sont-ils prêt à faire évoluer leur projet ?

« Nous connaissons bien le territoire et savons déjà ce qu'il faut faire : réunissons les acteurs pour les faire adhérer ! »

- ◆ Décider puis ~~convaincre~~ → Dialoguer puis décider

« Cette concertation doit être impérativement bouclée en un mois ! »

- ◆ A-t-on le temps/les moyens pour concerter ?

S'assurer que les conditions du dialogue soient réunies

« Toutes les décisions sont prises, mais il nous reste une marge de manœuvre sur l'emplacement des panneaux : lançons une concertation ?! »

◆ Le sujet du dialogue est-il un enjeu pour le territoire ? Est-il accepté ?

« Je n'ai pas le temps pour ces 5 réunions ! Je viendrai seulement donner mes idées à la première, ça suffira. »

◆ Mes parties sont-elles prêtes à dialoguer dans les conditions proposées ?

« J'ai 6 personnes à ma réunion, dont 5 écolo ! Super, on va vite se mettre d'accord ! »

◆ Les intérêts sont-ils équilibrés ?

Identifier le(s) sujet(s) du dialogue

- ◆ Comprendre le territoire et ses problématiques
- ◆ Comprendre les préoccupations des acteurs

 Entretien / consultation

- ◆ Clarifier les marges de manœuvres : identifier ce qui est négociable et ce qui ne l'est pas

 Avec ses décideurs / financeurs...



Une étape cruciale ! A partager et à discuter

Et clarifier le périmètre géographique !

Repérer les acteurs du territoire

- ◆ Qui sont-ils ? Que font-ils sur le territoire ? (invent. exhaustif y compris les « non organisés »)
- ◆ Quelle est leur posture par rapport au projet ?
- ◆ Quel est leur pouvoir (blocage, décision, facilitation, connaissance, influence...)
- ◆ Qu'ont-ils à perdre ou à gagner ?
- ◆ Quels sont leurs relations ?



Plusieurs méthodes existent pour analyser son réseau d'acteur

Ex : <https://www.comedie.org/fiche/les-cartes-d-acteurs/>

Définir les instances du dialogue



« *J'ai trop d'acteurs dans mon projet : comment je fais pour dialoguer ?* »

- ◆ En fonction de l'analyse du réseau d'acteur, définir :
 - Qui décide ? = instance de décision/pilotage (ex : COPIL)
 - Qui co-construit ? = instance de concertation (ex : groupes de travail)
 - Qui est simplement informé ? = instance d'information (ex : réunion publique)
- ◆ Pour chaque instance :
 - Définir son rôle : qui va produire quoi ? Que va devenir le travail ?
 - Définir les liens entre chacune



Représentativité des intérêts !

Définir et planifier les étapes de travail

Plus d'infos cet après-midi !

En résumé, avant de se lancer, répondre aux 6 questions suivantes :

- ◆ Pourquoi un dialogue territorial ?
- ◆ Sur quoi ?
- ◆ Avec qui ?
- ◆ Comment faire ?
- ◆ Comment évaluer ?
- ◆ Quel sera le devenir du travail ?

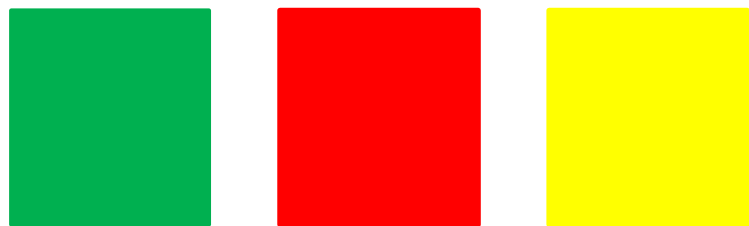
Questions ? Réactions ? Eclairages ?



L'animateur du dialogue territorial

A vous de
jouer !

L'essentiel, c'est de faire participer : mes acteurs n'ont plus qu'à se sentir concernés et à venir aux réunions que j'organise !



Son rôle dans la mobilisation

- ◆ Inviter en amont, veiller à la formulation de l'invitation
- ◆ Relancer, s'appuyer sur des relais
- ◆ Motiver à participer, faire comprendre les enjeux
- ◆ Communiquer par des moyens adaptés à chaque catégorie d'acteur
- ◆ Planifier les temps de travail en fonction des contraintes des acteurs (période de l'année, localisation, heure de réunion...)
- ◆ S'assurer de toucher toutes les catégories d'intérêt

Une posture de neutralité

- ◆ Ne pas prendre parti ni intervenir dans le fond de la discussion
- ◆ Faire exprimer tous les points de vue même ceux qui divergent de nos « valeurs »
- ◆ Comment faire quand j'anime et que ma structure est partie-prenante ?



Sortir de son rôle d'expert !

3 fonctions clé : préparation - sécurité - mémoire

Préparation

- ◆ Un (des) objectif(s) pour chaque réunion
- ◆ Des étapes de travail identifiées, minutées et progressives pour atteindre ces objectifs
- ◆ Des activités préparées, avec des consignes claires (et écrites)
- ◆ Si plusieurs animateurs : répartition des rôles
- ◆ Logistique : tout est prêt avant

3 fonctions clé : préparation - sécurité - mémoire

Sécurité

- ◆ Présente le cadre et en est garant (ordre du jour, règles de dialogue, timing)
- ◆ S'assure de la compréhension des consignes
- ◆ S'assure que le groupe produise
- ◆ Veille à l'expression de tous, au respect des paroles de chacun
- ◆ Reformule, synthétise en direct... sans interprétation !

3 fonctions clé : préparation - sécurité - mémoire

Mémoire

- ◆ Valorise le travail du groupe
- ◆ Compte-rendu relatant les propos échangés
- ◆ Synthèses, organisation des idées
- ◆ Diffusion du compte-rendu (entre les membres)
- ◆ Relecture et validation collective du compte-rendu à la réunion suivante

Questions ? Réactions ? Eclairages ?



Merci de votre attention...

◆ Quelques éléments biblio...

